

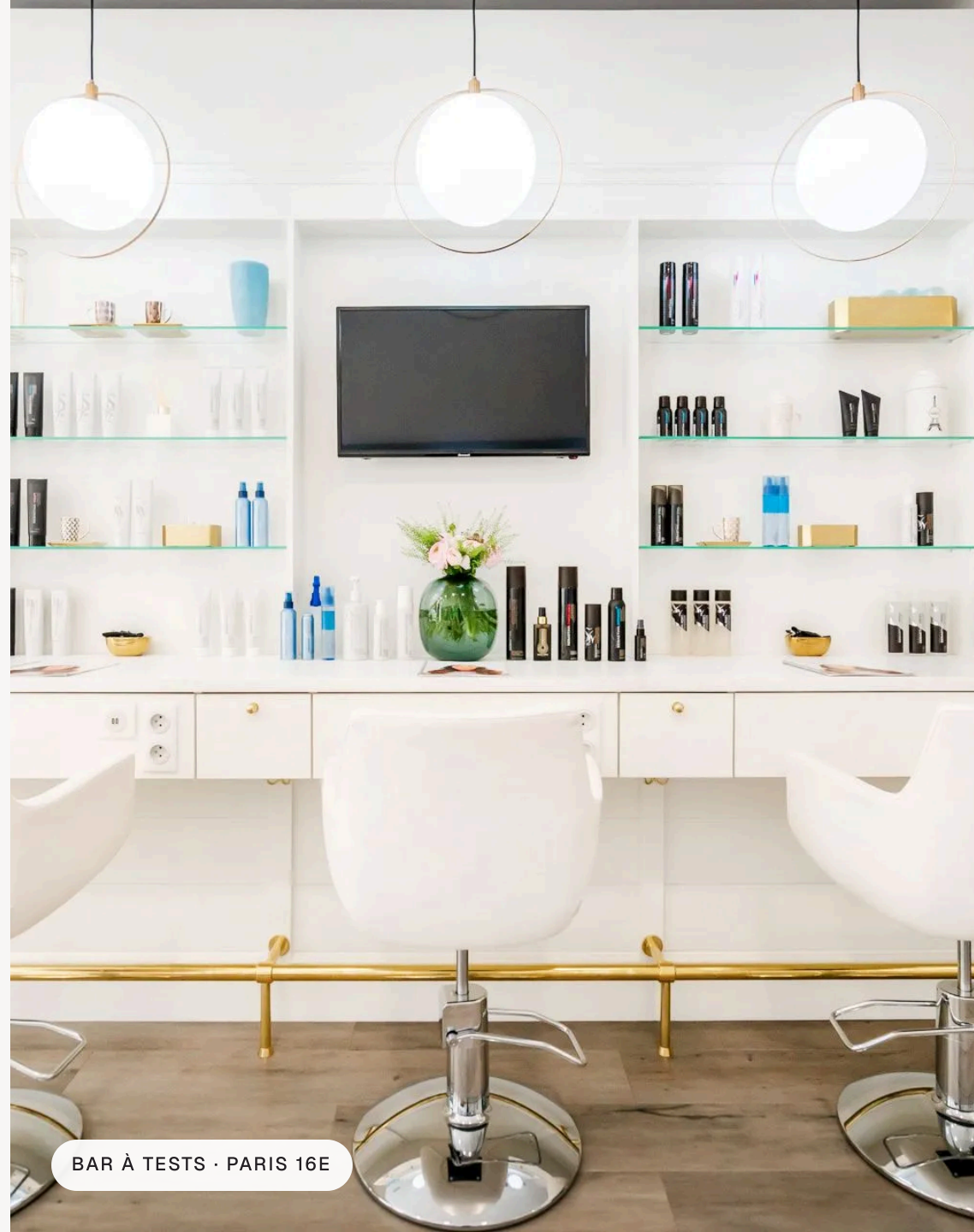
# L'institut qui donne *la parole aux consommateurs*

Tests consommateurs quantitatifs et qualitatifs, analyse sensorielle et études marketing. Depuis 1997, en France et à Singapour.

Chavenay

Paris

• Singapour



- NOTRE MISSION

# La vérité d'un produit ne se décrète pas. *Elle se prouve.*

SYRES mesure ce que les consommateurs vivent vraiment avec vos produits, et transforme leur ressenti en données actionnables pour vos équipes R&D et marketing.

Notre force : une communauté de panélistes fidèle, rigoureusement sélectionnée et accompagnée dans un cadre de confiance.



## Rigueur scientifique

Des protocoles fiables, reproductibles et exploitables devant les autorités.



## Panel de qualité

Sélection rigoureuse, vérification systématique, profils documentés.



## Sur-mesure permanent

Nos protocoles s'adaptent à vos enjeux, jamais l'inverse.



## Proximité consommateurs

Un lien direct et régulier avec nos panélistes.

# Près de 30 ans d'écoute, *à l'échelle mondiale*

---

1997

Année de fondation, en région parisienne

---

60K+

Panélistes qualifiés en France

---

10K

Panélistes qualifiés à Singapour

---

5M+

Consommateurs accessibles dans le monde

---

500+

Marques accompagnées, de la startup à la multinationale

---

25

Pays couverts, pilotage centralisé

---

✓ Recrutement du panel en 3 à 4 semaines selon le profil

✓ Résultats et rapport sous 14 jours après la fin du terrain

# Ce que nous *mesurons*



## Tests consommateurs

Notre cœur de métier : transformer le ressenti réel en allégations exploitables.

Efficacité

Tolérance

Perception

Quanti & quali



## Analyses sensorielles

Objectiver texture, odeur, goût et aspect pour comparer vos formules.

QDA

Napping

Tests hédoniques



## Études marketing

Des études déclaratives adossées à de vrais tests produits.

Prix

Naming

Segmentation



## Études exploratoires

Motivations, freins, rituels d'usage : comprendre avant de tester.

Focus groups

Entretiens

Usages

## 8 SECTEURS

Cosmétiques & beauté

Hygiène & soins

Santé & compléments

Capillaire

Dentaire

Produits ménagers

Grande consommation

Pet care

# Trois sites, deux continents. *Un seul niveau d'exigence.*

EUROPE · FRANCE

UTC+1

ASIE-PACIFIQUE

UTC+8



SIÈGE SOCIAL

## Chavenay

4 rue de Gally, 78450 Chavenay

Notre site historique : salles d'études, espaces sensoriels, salle médicale.

Focus groups

Miroir sans tain

Sniff tests



BAR À TESTS · DEPUIS 2019

## Paris 16e

34 rue des Sablons, 75016 Paris

Un espace urbain dédié aux tests de proximité et à l'accueil clients.

Face-à-face

Recrutement spontané

Ateliers capillaires



HUB ASIE-PACIFIQUE · DEPUIS 2005

## Singapour

391B Orchard Road, Ngee Ann City

Notre ancrage asiatique pour des études locales ou multicontinentales.

10 000 panélistes

Études APAC

Multi-pays



• SYRES SINGAPORE

# Votre hub *Asie-Pacifique* depuis 2005

## 10K

Panélistes locaux qualifiés

## 2005

Ouverture du bureau d'Orchard Road

- ✓ Études locales ou multicontinentales, avec la même exigence qu'en Europe
- ✓ Connaissance fine des spécificités des consommateurs d'Asie-Pacifique
- ✓ Pilotage centralisé et livrables harmonisés d'un marché à l'autre

391B Orchard Road, Ngee Ann City, Level 22, Singapore 238874

team@syres.sg · +65 9677 6179

# La rigueur n'est pas une option. *C'est notre signature.*



QUALITÉ

**ISO 9001**

Cadre qualité certifié depuis 2006, audité chaque année.



SÉCURITÉ

**ISO 27001**

Sécurité de l'information certifiée depuis 2025.



RSE

**EcoVadis Gold**

Top 5 % des entreprises évaluées dans le monde.



CYBER

**CyberVadis 923/1000**

Niveau « Mature » en cybersécurité.



DONNÉES

**RGPD 100 %**

Conformité totale sur nos données et traitements.



RÉSEAU

**ESOMAR**

Membre depuis 2005 : standards reconnus sur tous nos marchés.

Études éligibles au Crédit d'Impôt Recherche (CIR).

# Parlons de *votre prochaine étude.*

Une allégation à prouver, un produit à tester, un marché à explorer en Europe ou en Asie : nos équipes vous répondent.

---

## Chavenay SIÈGE

☎ +33 1 30 79 92 54    ✉ syres@syres.fr

---

## Paris 16e BAR À TESTS

☎ +33 1 43 59 26 75

---

## Singapour ASIE-PACIFIQUE

☎ +65 9677 6179    ✉ team@syres.sg

[www.syres.fr/contact](http://www.syres.fr/contact)

