



LA NEWSLETTER DE SYRES



ÉVALUATION ECOVADIS 2024



RSE

SYRES : UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DEPUIS 2021

Depuis 2021 la société SYRES est pleinement engagée dans une démarche RSE.

Initier une démarche durable au sein de l'entreprise s'est vite transformé en un réel projet de cohésion d'équipe.

Tous les membres du comité RSE ont eu à cœur de mettre en place des actions concrètes pour limiter l'impact de notre activité sur l'environnement, mais aussi auprès de toutes nos parties prenantes. En réalisant des économies d'énergie, en mobilisant et en sensibilisant les équipes, en structurant les démarches pour décupler ses impacts au sein et en dehors de l'entreprise et en devenant un acteur engagé sur son territoire, SYRES est très fière de ses résultats.

En obtenant une médaille d'argent dès sa première évaluation, Syres figure parmi le top 15% des entreprises évaluées par Ecovadis, et parmi le top 6% des entreprises évaluées dans le même secteur d'activité !

Cela renforce encore plus notre détermination à poursuivre nos efforts.

SILVER | Top 15%

ecovadis

Sustainability Rating

FEB 2024

RSE, AGISSONS ENSEMBLE

Depuis 2021, notre Directrice et Fondatrice Ana De Lemos a su impliquer l'ensemble de ses collaborateurs pour initier puis développer cette démarche RSE qui lui tenait à coeur.

3 ans plus tard, nous avons souhaité porter un regard objectif sur notre démarche et notre résultat d'évaluation Ecovadis est très encourageant.

Nous poursuivons nos efforts pour agir au quotidien de manière encore plus durable, autour de nos 4 piliers.



NOS 4 PILIERS

PILIER SOCIAL

Offrir une organisation interne qui s'attache à conjuguer efficacité, bien-être et cohésion



PILIER ÉCONOMIQUE

Porter une attention particulière à nos parties prenantes externes, et en premier lieu à nos panélistes

PILIER ENVIRONNEMENTAL

Concentrer nos efforts sur les impacts de notre activité, en particulier les emballages et expéditions

PILIER SOCIÉTAL ET TERRITORIAL

Poursuivre notre engagement en faveur de l'économie locale et dans des actions d'intérêt général

ACTIONS CONCRÈTES RÉALISÉES EN 2023

- 80% de **réduction** de l'utilisation d'emballages en plastique.
- 52 % de **réduction** de consommation de papier.
- 17 % de réduction de **stockage** des emails.
- Pose de 24 **panneaux solaires** sur le toit de nos locaux de Chavenay (78).
- **Dons** pour des associations françaises et pour une ONG franco-philippine.
- 3 ateliers de sensibilisation pour les collaborateurs (impact numérique, santé et insertion, sécurité informatique).
- Travaux d'aménagement des locaux pour améliorer les conditions de travail.
- 1 journée de **bénévolat** offerte par an à chaque collaborateur.
- 3 personnes en situation de **handicap** accueillies pour favoriser leur insertion et partenariat avec un ESAT.
- Une nouvelle charte éthique, pour inclure l'ensemble de nos partenaires à notre démarche de durabilité.



SYRES EST SIGNATAIRE DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Les 10 principes du Global Compact (Pacte mondial des Nations Unies)

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Droits de l'homme :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Droit du travail :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Abolir le travail des enfants
- Éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement :

- Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption :

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

INSERTION

ZOOM SUR NOTRE COLLABORATEUR JEAN-BAPTISTE

Depuis 2021, nous collaborons avec un **ESAT** afin de favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap.

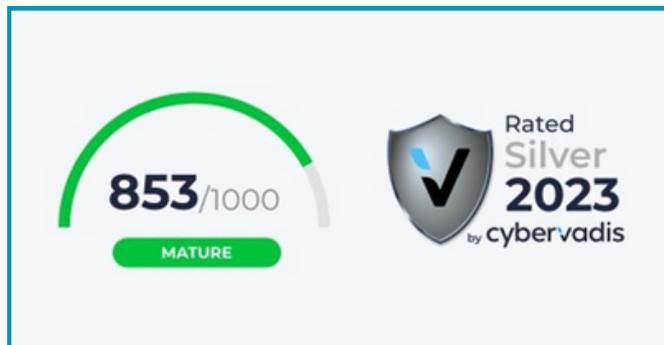
Pour aller plus loin, nous avons choisi d'intégrer **Jean-Baptiste** à notre équipe. Il nous a rejoint en février au poste d'employé administratif polyvalent.

"Lorsque je suis à l'accueil, je répons au téléphone et à ce titre j'ai souvent des panélistes en ligne.

Diagnostiqué Asperger, je peux vous sembler parfois un peu étrange mais soyez rassuré, ce n'est pas un manque de respect ou d'incompréhension, c'est juste que j'analyse l'information un peu différemment ce qui me demande un peu plus de temps pour répondre à vos questions. Restez bienveillant à mon égard car j'aime mon métier et je suis fier de ce que je fais." *Jean-Baptiste*



ÉVALUATION CYBERVADIS



La sécurité des données de nos clients et la protection des données personnelles de nos panélistes sont au cœur de nos préoccupations dans la réalisation de nos études.

Nous prenons des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel, et mettons en place toutes les mesures nécessaires afin de garantir un haut niveau de sécurité de nos systèmes et de nos bases de données, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Dans cette démarche, nous avons fait évaluer nos outils et nos procédés afin de garantir le plus haut niveau de sécurité possible, tout en alliant respect de la vie privée de nos panélistes et transparence quant au(x) traitement(s) effectué(s) sur toutes nos données.

Cette évaluation a été effectuée par CyberVadis et nous avons obtenu le score de 853/1000 (Niveau Mature).

VERS LA CERTIFICATION ISO 27001

En 2024, SYRES poursuit son engagement pour la sécurité des informations et la protection des données en mettant en oeuvre les moyens nécessaires à l'obtention de la certification Iso 27001.

L'objectif de la norme ISO 27001 est de gérer les risques en protégeant la confidentialité et la disponibilité des informations dans une organisation. Elle œuvre à mettre en place les bonnes pratiques en matière de protection des données par des mesures aussi bien organisationnelles que techniques.



OUVERTURE

DE NOTRE CENTRE D'ÉVALUATION DÉDIÉ A NOS CLIENTS

Le 20 décembre dernier, un nouvel espace SYRES situé à 100 m de notre Bar à tests (rue de Longchamp) dans le 16ème arrondissement de Paris a été inauguré.

Ce nouveau Centre d'Évaluation en efficacité et tolérance est dédié aux clients de SYRES désireux de réaliser des analyses sensorielles, des mesures instrumentales ou des tests qualitatifs dans Paris intra-muros.

Un lieu accueillant d'environ 100 m².



Merci d'avoir pris le temps de lire cette Newsletter SYRES N°1.
Tous vos retours seront les bienvenus !